

PERSBERICHT

ESPAZ *every secretary*, Rotterdam, 17 april 2009

Goede match manager/secretaresse levert geld op

Secretaressen kunnen een organisatie geld besparen. Volgens secretarisebureau Espaz *every secretary* werkt verbetering in management ondersteuning als een stevige bezuiniging. Mits er een goede match is met de manager.

Georgia Buitelaar, partner bij Espaz: "Een goede secretaresse weet waarop bespaard kan worden. Zij heeft zicht op het prijsniveau van leveranciers en als het even kan weet ze de tijd van haar manager super efficiënt in te delen zodat deze de dingen kan door waar hij of zij voor wordt betaald. Om maar een paar voorbeelden te noemen. Maar uit de praktijk blijkt: is er geen synergie is tussen secretaresse en manager, dan is haar meerwaarde beperkt." Volgens Espaz heeft dit alles te maken met motivatie.

Secretaressen zijn vaak perfectionistisch, maar te weinig assertief. Ze willen graag alles goed doen, maar hebben meestal maar beperkte invloed op de randvoorwaarden die nodig zijn om het takenpakket succesvol te laten zijn. Verandering daarin krijgen zij niet echt voor elkaar. Georgia Buitelaar: "Daarom is het zaak dat een secretaresse past als een handschoen. Bij de manager, bij de organisatie. Zodat zij zich vrij voelt om zich optimaal in te zetten. Espaz gelooft in het gebruik van tools die dergelijke 'zachte' factoren in het functioneren van secretaressen toetsen. Wij ontwikkelden daarom onder meer, samen met een psychologisch adviesbureau, de manager/secretaresse-test Check Your Boss. Een online test die haarfijn laat zien waar de zwakke plekken in de samenwerking tussen manager en secretaresse zitten. Als je zorgt dat manager en secretaresse een top-team vormen, dan levert dat absoluut geld op."

Voor informatie:

S. Hoeyenbos

010-2249944

06-14245222 / 06-24681770

shoeyenbos@espaz.nl

www.espaz.nl

www.checkyourboss.nl

ESPAZ *every secretary*

Veerkade 7

3016 DE Rotterdam